



# Tribunale di Pisa

*Dirigenza Amministrativa*

*Piazza della Repubblica N. 8*

Tel. 050/513711 – Fax. 050/513807

[tribunale.pisa@giustizia.it](mailto:tribunale.pisa@giustizia.it)

## **URP VIRTUALE COMUNICATO**

### **IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

#### **COMUNICA**

che da giorno 5 febbraio 2018 che è in funzione il servizio URP virtuale, che permette di fornire informazioni all'utenza, che, collegandosi al sito istituzionale di questo Tribunale ([www.tribunale.pisa.it](http://www.tribunale.pisa.it)), formula le proprie richieste direttamente all'Ufficio.

Il servizio consente agli utenti di avere un contatto diretto e veloce con il Tribunale, compilando una maschera (richiesta informazioni), già predisposta nella home page del sito istituzionale, nella quale l'utente inserisce i propri dati ed il messaggio contenente la richiesta di informazioni. Detto messaggio, tramite un collegamento telematico arriva nella casella di posta elettronica del sottoscritto ([giuseppe.farinella@giustizia.it](mailto:giuseppe.farinella@giustizia.it)).

In tal modo è garantita l'attività di informazione nel rispetto dei principi espressi dalla normativa vigente nei tre ambiti (*prestazioni – organizzazione ed ascolto*) indicati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con la direttiva dell'11 ottobre 1994.

Le informazioni saranno fornite nel rispetto dei limiti imposti dai codici, disciplinanti l'attività giurisdizionale del Tribunale, riguardanti i servizi strumentali alla medesima sia nell'ambito civile sia in quello penale, nonché relativamente a quelli amministrativi, tutti erogati dalle Cancellerie e dagli Uffici amministrativi.

Grazie a questo collegamento informatico l'Ufficio ha inteso dare attuazione alla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri 11 ottobre 1994 nel corpo della quale si precisa che l'attività dell'URP è finalizzata a: *"dare attuazione al principio della trasparenza dell'attività amministrativa, al diritto di accesso alla documentazione e ad una corretta informazione; rilevare sistematicamente i bisogni ed il livello di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati e collaborare per adeguare conseguentemente i fattori che ne determinano la qualità; proporre adeguamenti e correttivi per favorire l'ammodernamento delle strutture, la semplificazione dei linguaggi e l'aggiornamento delle modalità con cui le amministrazioni si propongono all'utenza"*.

**Pisa, 6 febbraio 2018**

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**Dr. Giuseppe Farinella**