

Tribunale di Pisa

27 ottobre 2020



## La Cepej e la Giornata Europea per la Giustizia

Giuliana Palumbo - Direttore Generale Statistica e Analisi Organizzativa e membro italiano presso la Cepej

# La giornata europea della giustizia

Si colloca nell'ambito delle iniziative promosse dalla CEPEJ per avvicinare la giustizia ai cittadini, ovvero, agli utenti del Servizio

Obiettivi della GEG:

accrescere nei cittadini la **conoscenza** e la consapevolezza dei loro **diritti** e del **funzionamento della giustizia** al fine di:

- facilitare l'accesso al servizio giudiziario;
- accrescere la fiducia nel sistema → credibilità del sistema

# L'accesso

Le dimensioni/fattori che influenzano l'accesso al servizio sono molteplici:

- economica
- informativa
- geografica

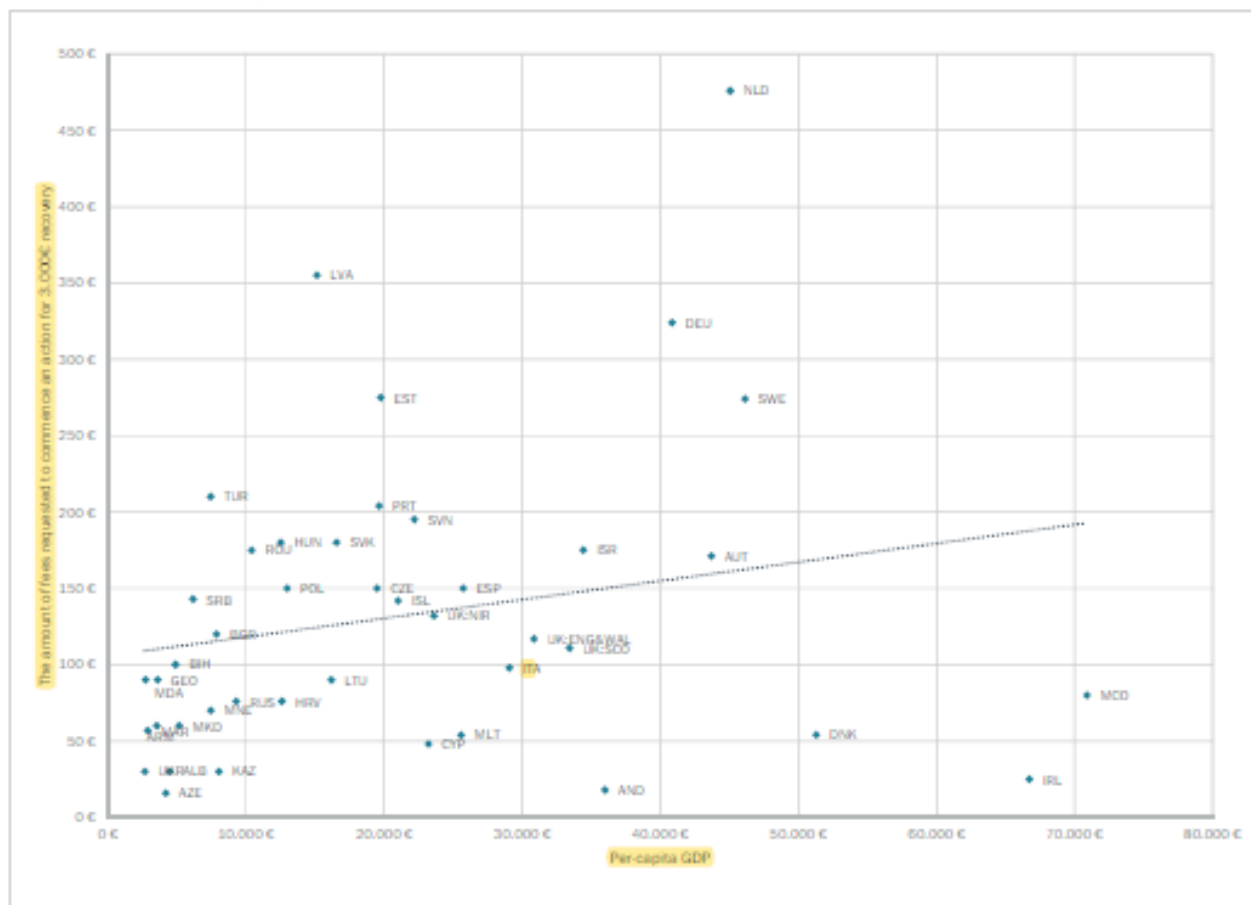
L'emergenza sanitaria ha posto al centro una nuova e inedita dimensione legata alle restrizioni all'**accesso fisico** ai luoghi della giustizia introdotte per prevenire il contagio e tutelare della salute di tutti gli attori

Ma l'effettività dell'accesso dipende anche dalla capacità del sistema di fornire risposte tempestive → «justice delayed is justice denied»

→ come si colloca l'Italia? → L'Evaluation Report Cepej 2020

# L'accesso: i costi di avvio

Figure 2.23 Amount of court fees required to commence an action for a 3 000 € debt recovery and GDP per capita in 2018 (Q3, Q8-2)



# L'accesso: il patrocinio a spese dello Stato

Figure 2.28 Implemented legal aid budget per inhabitant and as % of GDP in 2018 (Q1, Q3, Q12-1)

|                   |            |         |        |
|-------------------|------------|---------|--------|
| 20.000 - 40.000 € | AND        | 7,15 €  | 0,020% |
|                   | BEL        | 9,00 €  | 0,023% |
|                   | CYP        | 1,96 €  | 0,008% |
|                   | ESP        | 6,30 €  | 0,025% |
|                   | FRA        | 7,16 €  | 0,020% |
|                   | ISL        | 30,74 € | 0,146% |
|                   | ITA        | 5,27 €  | 0,018% |
|                   | MLT        | 0,64 €  | 0,003% |
|                   | SVN        | 1,91 €  | 0,009% |
|                   | UK:ENG&WAL | 31,26 € | 0,101% |
|                   | UK:NIR     | 48,35 € | 0,205% |
|                   | UK:SCO     | 25,37 € | 0,076% |

Per l'anno 2018 la spesa per patrocinio a spese dello Stato è stata di 5,3 euro per abitante...

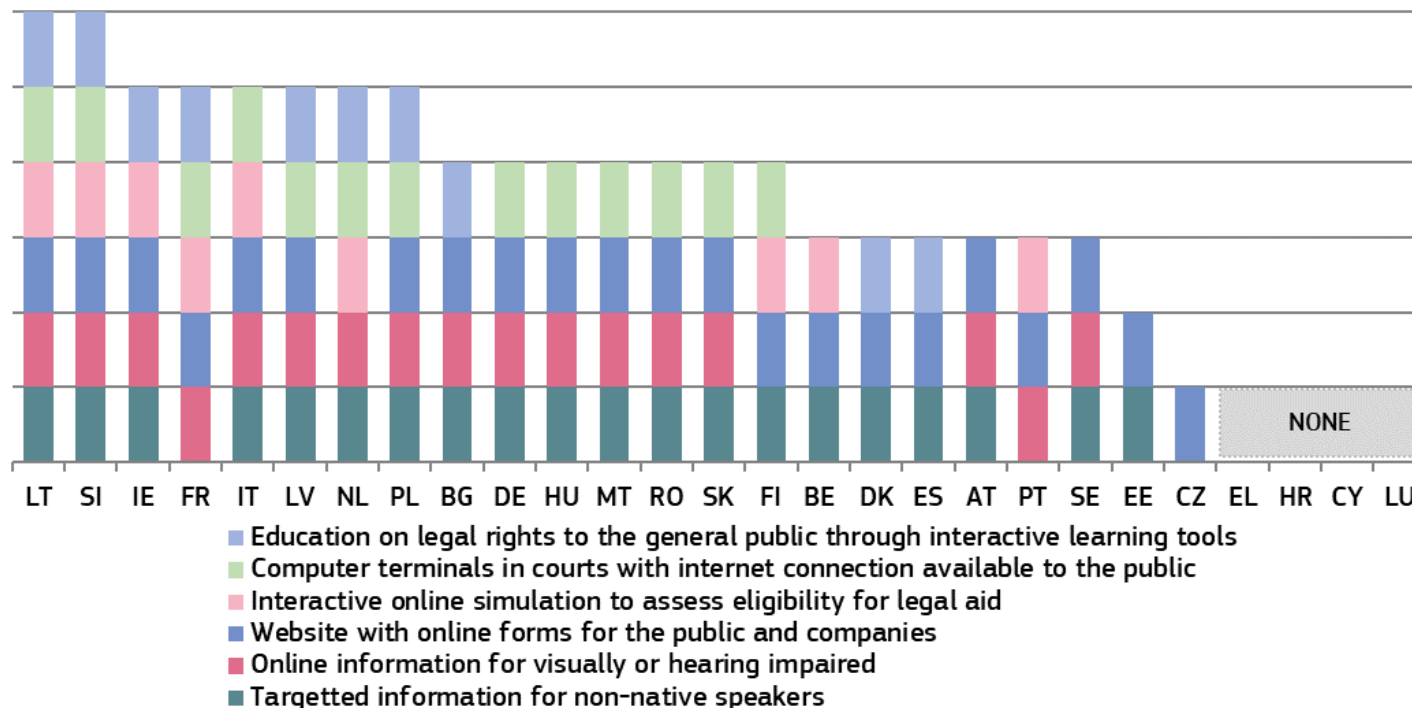
...maggiore della media CoE complessiva (2,7)

...ma minore di Francia (7,16) e Spagna (6,30)

La media dei paesi con PIL pro capite > 20mila euro è 14,59

# L'accesso: la disponibilità di informazioni

Disponibilità per l'utenza di informazioni online sul sistema giudiziario



Complessivamente l'Italia si colloca tra i paesi virtuosi per disponibilità di informazioni (Scoreboard 2019) ...



...viene tuttavia segnalata la mancanza di programmi di (in)formazione online finalizzati ad accrescere la conoscenza dei propri diritti

# L'accesso: l'emergenza Covid-19

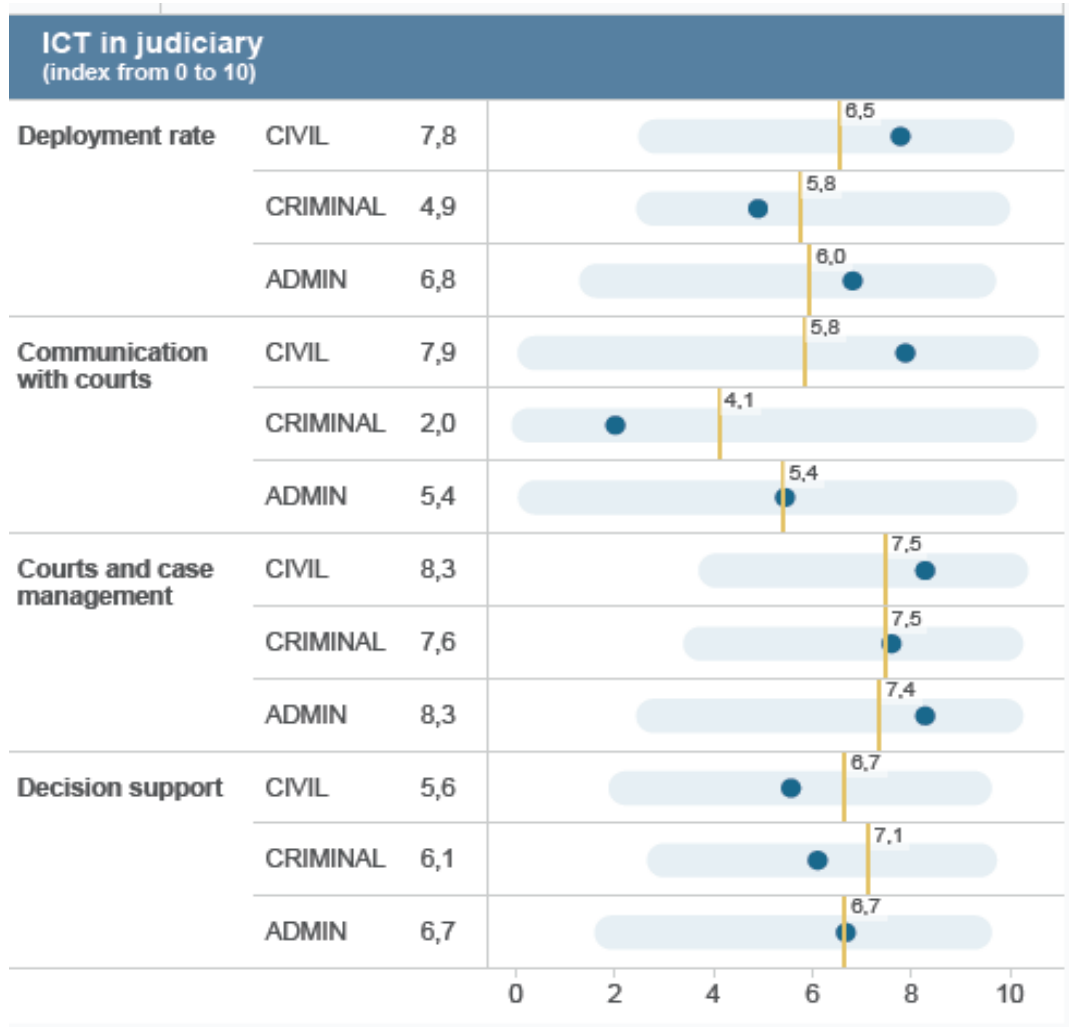
A seguito dell'esplosione dell'emergenza sanitaria per tutti i paesi si è posta l'esigenza di garantire la continuità del servizio pur nel rispetto delle limitazioni imposte:

➔ le **ICT** si sono dimostrate strumenti preziosi e persino indispensabili 

In tutti i paesi gli interventi si sono concentrati in prevalenza su:

- remotizzazione delle attività
- possibilità di svolgimento delle udienze in video conferenza

# Diffusione dell'ICT in l'Italia prima dell'emergenza



L'ultimo Rapporto Cepej (dati 2018) assegna al nostro Paese un valore dell'indice di diffusione dell'IT complessivo più alto della media CoE (6,42 vs 6,11)

L'Italia ha un punteggio superiore alla media sia nell'area «Courts and case management» che in quella «Communication with Courts», grazie soprattutto al contributo del settore civile

Il PCT impatta positivamente sugli indici del settore civile



# Le iniziative per la gestione dell'emergenza

1) Esposizione da remoto di strumenti in uso al personale in aggiunta a quelli già in uso per magistrati e avvocati

Da subito gli applicativi dell'area amministrativa:

- Calliope
- Sicoge
- Siamm
- Sistemi di call conference e di e-learning
- SNT per le notifiche del settore penale...

A breve accesso da remoto dei registri del civile:  
SICID, SIECIC, SIGP

In prospettiva sarà interessato anche il settore penale

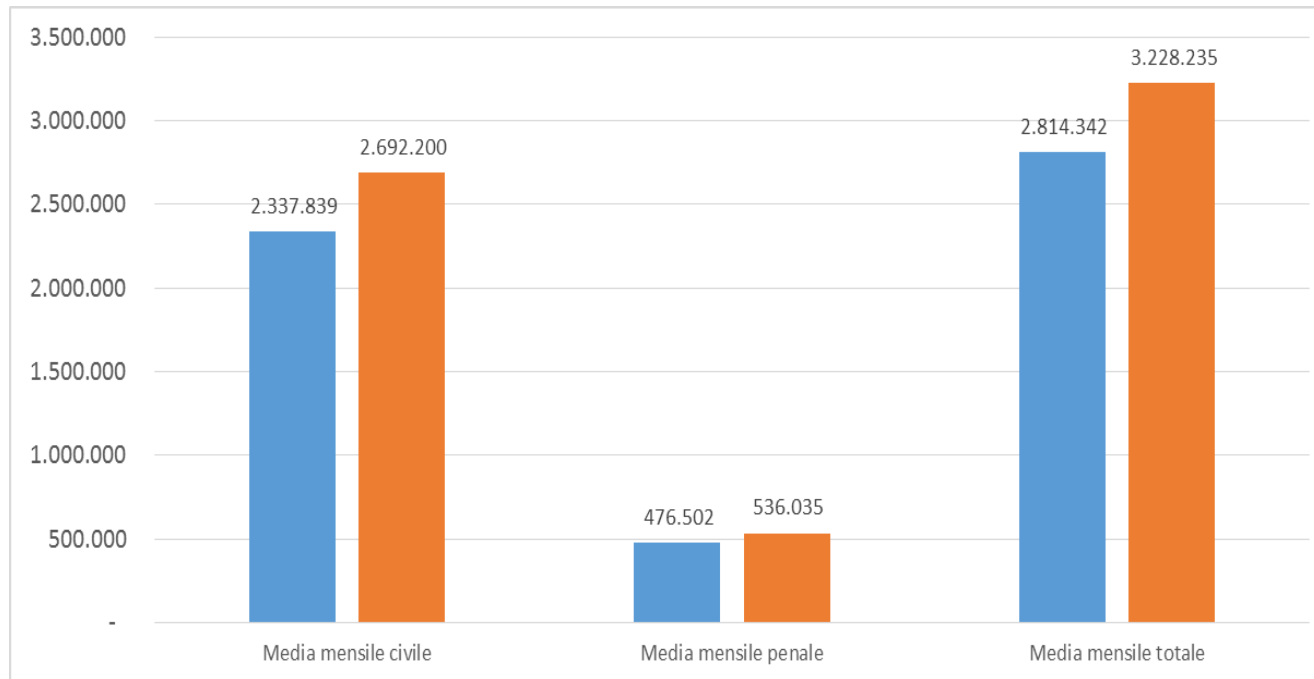
## Al 31 luglio 2020

- Utenti abilitati a TEAMS: **49.286**
- Numero accessi alla piattaforma *e-learning*: **27.078**
- Utenti abilitati agli applicativi «amministrativi»: **9.782**
- Numero *smart card* CMG distribuite (periodo marzo/luglio) : **5.695**
- Numero Pc acquistati: **3.000** portatili per magistrati, dirigenti e personale tecnico e **10.100** portatili per lo *smart working* del pers. amm.vo

2) Possibilità di utilizzo della video conferenza in determinate situazioni

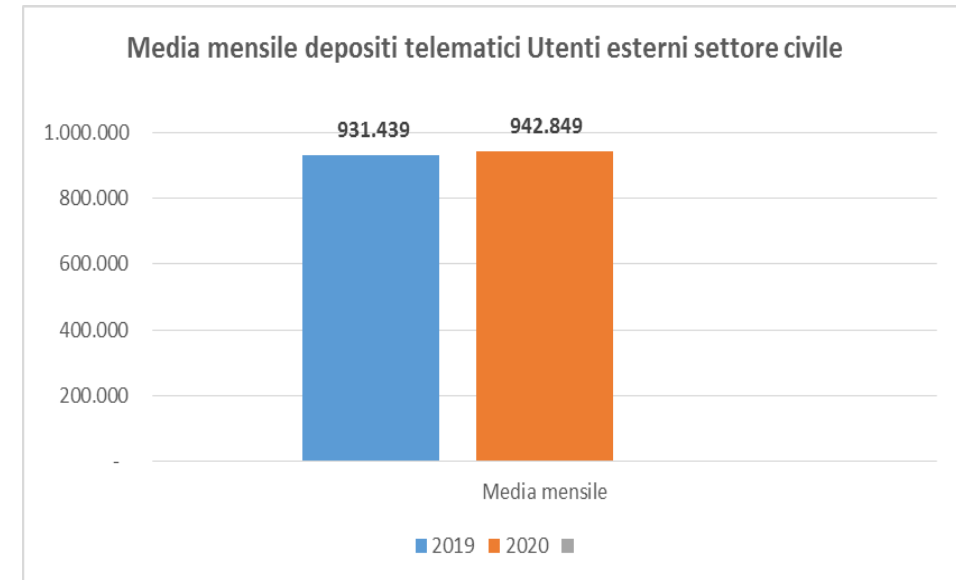
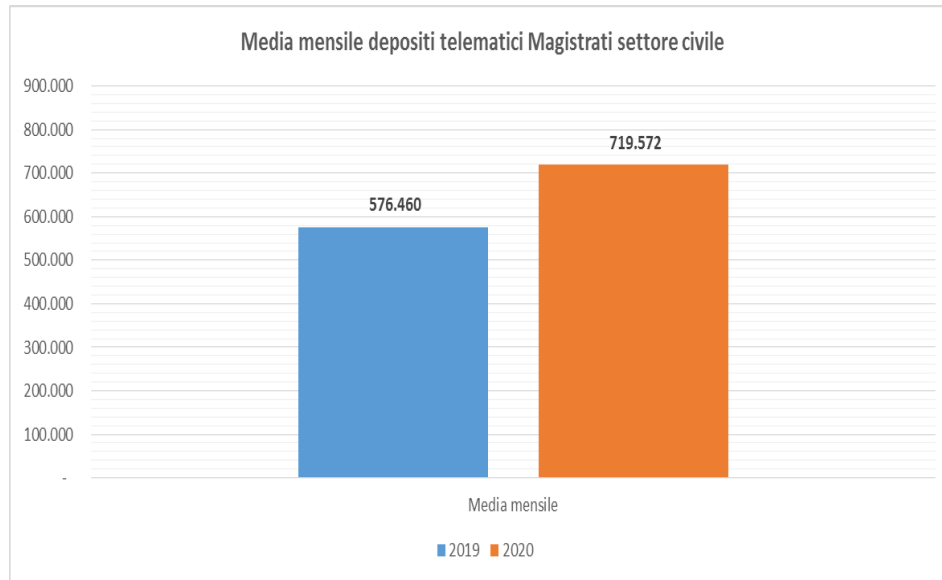
## Il flusso documentale telematico: notifiche e comunicazioni (23 febbraio - 31 luglio)

Media mensile notifiche/comunicazioni settore civile e penale 2019/2020



Sia per penale che per il civile si registra una lavorazione sui registri di cancelleria nella media mensile del periodo per il 2020 superiore a quella del 2019

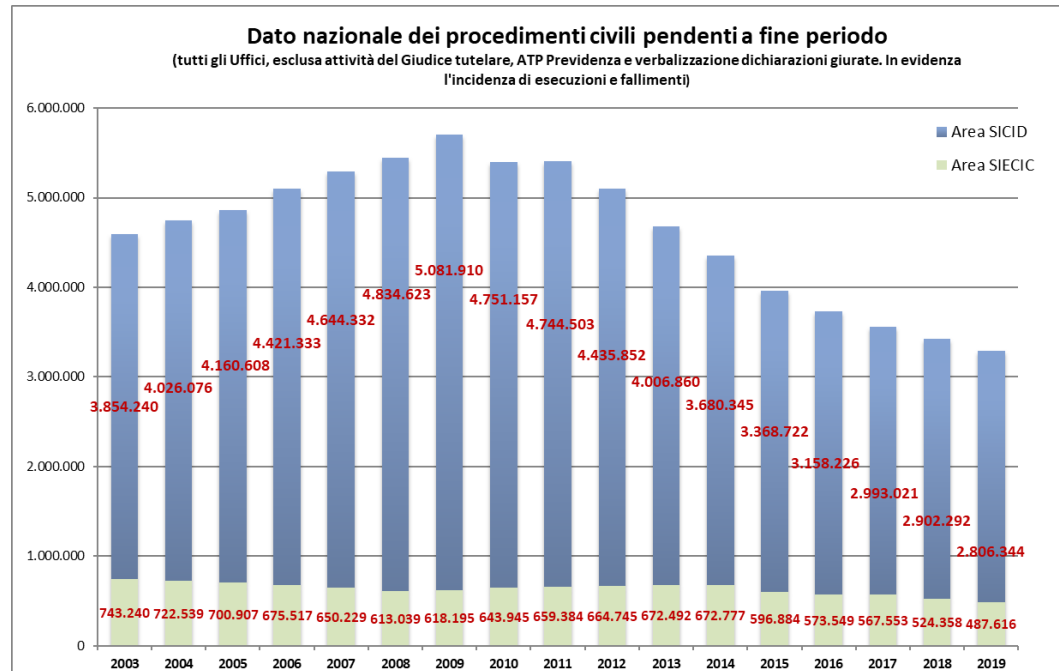
## Il flusso documentale telematico depositi (23 febbraio - 31 luglio)



Nel settore civile la media mensile dei depositi telematici sia per i magistrati che per gli utenti esterni nel 2020 è stata superiore di quella del 2019

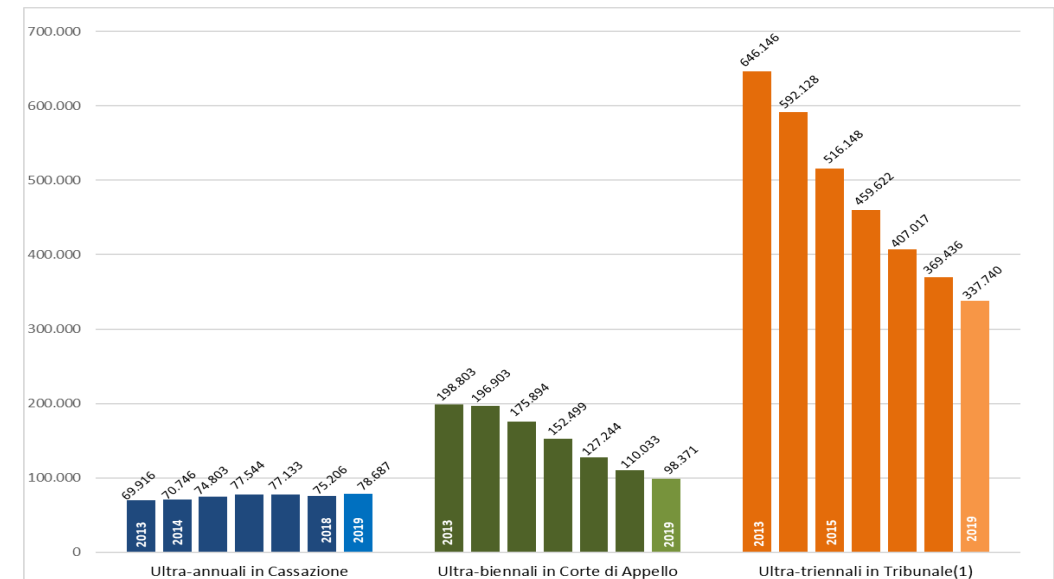
# La capacità di risposta del sistema

L'emergenza sanitaria è intervenuta in una fase evoluzione del sistema giudiziario italiano, segnata da un trend di miglioramento visibile soprattutto in ambito civile



## Arretrato civile

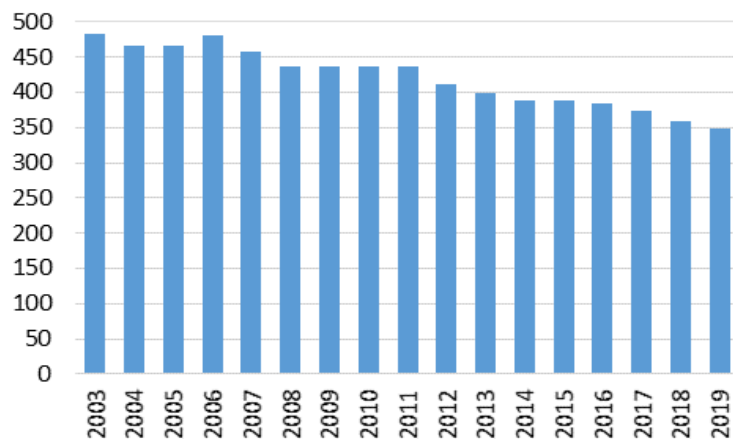
Dato nazionale relativo a Corte di Cassazione, Corte di appello e Tribunale ordinario



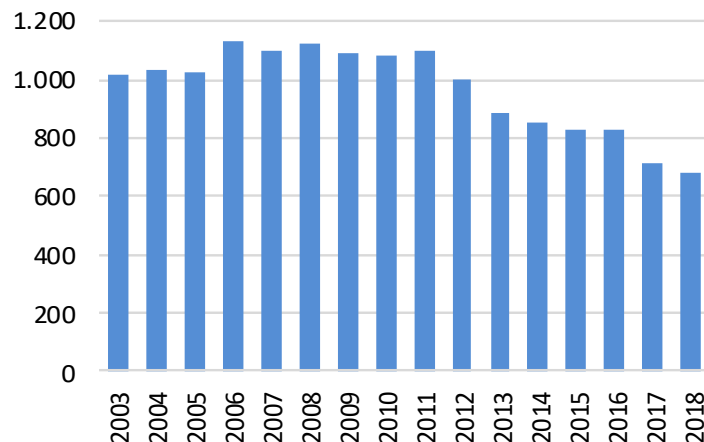
# La capacità di risposta del sistema

Disposition time dei procedimenti civili – Anni 2003-19

a) Tribunale



b) Corte d'appello



Le durate restano elevate nel cfr internazionale ma:

tra il 2019 e il 2014 il disposition time civile si è ridotto del 10% in primo grado e del 27% in secondo grado (rispettivamente del 28% e 39% rispetto al 2003).

# **La capacità di risposta del sistema in prospettiva**

Valutare oggi l'impatto che l'emergenza sanitaria avrà sulla performance degli uffici giudiziari del territorio italiano è arduo

La fase più acuta della crisi ha visto ovviamente un rallentamento delle attività; i dati statistici raccolti dimostrano, tuttavia, che anche in questa fase il sistema ha continuato ad operare

La fase che si prospetta ora non è meno delicata, anche a causa della situazione di perdurante incertezza sia sul fronte sanitario che dell'impatto che la crisi sanitaria avrà sull'economia

**Grazie dell'attenzione**