Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi

Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

AC/RA/mgr
Allegati
modifiche correttive patch day 28.01.2022.pdf
Note Informative PON07.pdf
Note Informative PON10.pdf

Al Signor Primo Presidente
della Corte di Cassazione

Al Signor Procuratore Generale presso la Corte di Cassazione

Al Tribunale Superiore delle Acque Pubbliche

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
delle Corti d'Appello

Ai Signori Procuratori Generali presso le Corti di Appello

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
dei Tribunali

Ai Signori Procuratori della Repubblica

Ai Signori Dirigenti
degli Uffici NEP

Via Crescenzio, 17/c — 00193 Roma — prot.dgsia.dog@giustiziacert.it

Ai Signori Magistrati Referenti Distrettuali per l'Informatica - settore civile e penale presso le Corti d'Appello

Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.A.

E, p.c.,

Al Signor Capo di Gabinetto

Alla Signora Capo Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del personale e dei servizi

Al Signor Capo dell'Ispettorato Generale

Al Sig. Presidente della Scuola Superiore della Magistratura

OGGETTO: Comunicazione fermo programmato dei servizi informatici del settore civile dalle ore 19:00 del 28.01.2022 alle ore 08:00 del giorno 31.01.2022 per tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico, al fine dell'installazione di modifiche correttive, migliorative ed evolutive sui sistemi civili.

Nell'ambito dell'ordinaria attività di aggiornamento, miglioramento ed upgrade tecnologico dei sistemi giustizia sono programmate attività tecniche per migliorare l'usabilità e le prestazioni dei servizi informatici su tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale.

*Dalle ore **19.00** di venerdì **28 Gennaio 2022** alle ore **08:00** di lunedì **31 Gennaio 2022** si procederà pertanto al fermo dei seguenti servizi informatici, sia distrettuali, sia nazionali: SICID, SIECIC, SIGP, CONSOLLE del MAGISTRATO, GSU WEB REGISTRI (Oracle), PORTALE DEI SERVIZI TELEMATICI.*

Il fermo programmato consentirà di procedere alla installazione, in sicurezza e con back up dei dati presenti su tutti i server distrettuali e nazionali, di patch correttive studiate sulla base delle richieste degli utenti con i ticket di assistenza, e di apportare importanti modifiche migliorative ed evolutive ai sistemi, necessitate anche da novità normative.

Tale fermo implica la non disponibilità del Portale dei Depositi Penali per tutto il periodo su indicato.

Gli interventi più rilevanti per gli utenti, come descritto nelle note allegate, riguardano:

1. *l'implementazione di modifiche alla gestione copie in SIGP (Scheda PON 07);*
2. *l'implementazione dei depositi telematici di atti di parte in SIGP (Scheda PON 10).*

Via Crescenzio, 17/c — 00193 Roma — prot.dgsia.dog@giustiziacert.it

Una descrizione più dettagliata dei suddetti interventi ed i relativi manuali utente aggiornati saranno disponibili sul sito web https://progettiinformatici.giustizia.it/wikiareacivile/, al quale si accede, anche dall'esterno della rete Giustizia, previa autenticazione con le credenziali ADN (nome.cognome e password per l'accesso alla postazione di lavoro).

Si avvisa che, durante il periodo di sospensione dei sistemi, non sarà possibile utilizzare i registri SICID, SIECIC e SIGP nonché il PORTALE dei SERVIZI TELEMATICI.

Per tutti gli utenti "interni" (Magistrati e Personale amministrativo), durante il periodo di interruzione dei sistemi non saranno pertanto disponibili i registri di cancelleria: per le Cancellerie non sarà possibile procedere all'aggiornamento dei fascicoli, all'invio dei biglietti di cancelleria e all'accettazione dei depositi telematici. Ai Magistrati non sarà possibile aggiornare i fascicoli sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del PM.

Si segnala, in particolare, che l'installazione della nuova versione di Consolle del Magistrato verrà proposta automaticamente al riavvio dell'applicativo. Nel caso in cui l'applicativo non proponesse automaticamente l'aggiornamento, il file eseguibile dovrà essere scaricato, dopo la ripresa dei servizi, direttamente dal sito del Gestore Locale del distretto di appartenenza, oppure dai seguenti link, che funzionano anche dall'esterno della rete Giustizia.

Distretto	***Percorso dall'esterno***
Ancona	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLAN/consolle/*
Bari	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLBA/consolle/*
Bologna	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLBO/consolle/*
Brescia	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLBS/consolle/*
Cagliari	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLCA/consolle/*
Caltanissetta	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLCL/consolle/*
Campobasso	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLCB/consolle/*
Catania	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLCT/consolle/*
Catanzaro	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLCZ/consolle/*
Firenze	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLFI/consolle/*
Genova	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLGE/consolle/*
L'Aquila	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLAQ/consolle/*
Lecce	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLLE/consolle/*
Messina	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLME/consolle/*
Milano	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLMI/consolle/*

Via Crescenzio, 17/c — 00193 Roma — prot.dgsia.dog@giustiziacert.it

Napoli	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLNA/consolle/*
Palermo	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLPA/consolle/*
Perugia	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLPG/consolle/*
Potenza	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLPZ/consolle/*
Reggio Calabria	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLRC/consolle/*
Roma	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLRM/consolle/*
Salerno	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLSA/consolle/*
Torino	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLTO/consolle/*
Trento	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLTN/consolle/*
Trieste	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLTS/consolle/*
Venezia	*https://mag.processotelematico.giustizia.it/GLVE/consolle/*

L'attività di manutenzione del Portale dei Servizi Telematici renderà indisponibili tutti i servizi informatici ivi esposti e, in particolare:

- *l'aggiornamento, anche da fuori ufficio, dei fascicoli sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del P.M.;*
- *il deposito telematico, anche da fuori ufficio, di atti e provvedimenti da parte dei Magistrati;*
- *tutte le funzioni di consultazione da parte dei soggetti abilitati esterni (Avvocati e Ausiliari del giudice);*
- *i pagamenti telematici, compreso il pagamento del contributo di pubblicazione di un'inserzione sul Portale delle Vendite;*
- *l'accesso al Portale Deposito atti Penali per il deposito con modalità telematica di atti penali;*
- *l'accesso al Portale di consultazione dei SIUS distrettuali per Avvocati;*
- *l'accesso agli avvisi degli atti penali depositati in Cancelleria.*

Eventuali attività urgenti ed indifferibili dovranno essere gestite secondo quanto previsto dall'art. 8 DM 264/2000.

Durante l'esecuzione delle attività di manutenzione, rimarranno attivi i servizi di posta elettronica, sia ordinaria sia certificata, e saranno quindi disponibili, nel settore civile, le funzioni di deposito telematico da parte degli Avvocati e degli altri soggetti abilitati esterni, anche se i messaggi relativi agli esiti dei controlli automatici e all'intervento manuale della Cancelleria perverranno solo al riavvio definitivo di tutti i sistemi.

Via Crescenzio, 17/c — 00193 Roma — prot.dgsia.dog@giustiziacert.it

Si invitano i sig.ri Magistrati a scaricare i fascicoli di competenza sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del P.M. prima dell'interruzione dei sistemi, in modo tale da poter essere operativi anche durante il fermo dei servizi in remoto. Si ricorda, infatti, che l'interruzione non pregiudica l'utilizzo off line della Consolle del Magistrato e del P.M. sulla propria postazione di lavoro.

Si raccomanda agli Utenti, alla riattivazione del servizio, di procedere all'installazione delle nuove versioni degli applicativi e di non continuare ad utilizzare quelle precedenti. L'installazione delle nuove versioni su tutte le macchine è necessaria per consentire la completa verifica del funzionamento degli applicativi e per permettere all'Amministrazione di godere appieno delle garanzie contrattuali. L'uso di versioni precedenti potrebbe provocare disallineamenti tra il database locale e quello remoto, con generazione di errori difficili da risolvere nel prosieguo.

Si invitano i sig.ri Presidenti dei Tribunali a inoltrare la comunicazione agli Uffici dei Giudici di pace di rispettiva competenza ed i CISIA ad estenderla a tutti gli utenti ai rispettivi indirizzi email istituzionali, nell'ambito dei distretti di competenza, allegando la presente nota.

Il Direttore Generale
Vincenzo De Lisi

Documento firmato digitalmente in epigrafe
ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005

Via Crescenzio, 17/c — 00193 Roma — prot.dgsia.dog@giustiziacert.it